

باسمه تعالی

هر کس انسانی را از مرگ رهایی بخشد، چنان است که گویی همه مردم را زنده کرده است.
(سوره مبارکه مائده آیه ۳۲)

طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن

طرح عملیاتی شماره ۱۰۶

مقدمه:

ریزش ساختمان پلاسکو در تهران و متروپل در آبادان، و تخریب ساختمان های مسکونی حاصله از تجاوز رژیم صهیونی بی شک از وقایع تلخ و غم انگیزی است که با وجود لطمه ها و تلفات گسترده جانی و مالی، هشدار تکان دهنده ای بود تا مسوولان و نهادهای مرتبط بدانند که تکرار چنین فجایع انسانی و مالی هر لحظه در کمین است، پیامدهای کتمان ناپذیر این وقایع دردناک آشکار کرد که آن چه در امداد رسانی حوادث مذکور رخ داده است، صرفاً نبود امکانات نیست، بلکه ضعف مدیریت حوادث و نداشتن طرح جامع امداد رسانی در چنین حوادثی، مهم ترین علت تاخیر در نجات حادثه دیدگان می باشد، طبق قانون، وزارت کشور و استانداری ها، مسئولیت بحران را برعهده دارند، اما اگر هر سازمان در درون خودش آمادگی برای پاسخگویی به بحران را داشته باشد، شرایط مدیریت بحران را تسهیل نموده و اثربخشی امداد رسانی را دو چندان می نماید، لذا تبیین و تعیین مسئولیت ها و وظایف سازمان های موثر در مدیریت بحران های حاصله از فروریزش ساختمان های بلند مرتبه، می تواند در کاهش صدمات و عوارض ناشی از این حوادث غیرمترقبه، مؤثر واقع گردد. لذا این طرح برای ایجاد وحدت رویه در مدیریت بحران حوادث شهری شامل، فروریزش ساختمان های بلندمرتبه مسکونی/تجاری/صنعتی/مترو/معدن/ و موارد مشابه تدوین شده و جهت برنامه ریزی، تمرین و اجراء ابلاغ می گردد.

اسناد:

- ۱- سیاست های کلی نظام، ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) مصوب مجمع تشخیص مصلحت نظام؛
- ۲- قانون مدیریت بحران کشور (مصوب سال ۱۳۹۸ مجلس شورای اسلامی) و آئین نامه اجرایی آن؛
- ۳- مقررات ملی ساختمان ایران؛
- ۴- سند راهبرد ملی مدیریت بحران (مصوب شورای عالی مدیریت بحران کشور)؛
- ۵- اسناد ملی کاهش خطر حوادث و سوانح؛ آمادگی و پاسخ؛ بازسازی و بازتوانی (مصوب شورای عالی مدیریت بحران کشور).

الف - اطلاعات (خبر)

اعلام وقوع فروریزش ساختمان بلند مرتبه (مسکونی/تجاری/صنعتی) در (استان/شهرستان/...)، که باعث زیر آوار ماندن تعداد زیادی از ساکنان/کارکنان مستقر در آن شده است.

ب - تهدیدها

- ۱- عدم استقرار به موقع مدیریت بحران در محل حادثه؛
- ۲- ضعف در اعمال مدیریت بحران یکپارچه در مناطق حادثه دیده با فرماندهی واحد؛
- ۳- نبود برنامه منسجم و جامع و آینده نگر برای مواجهه با حوادث؛
- ۴- سرگردانی خانواده ها و افراد آسیب دیده به دلیل نبود محل اسکان اضطراری و موقت؛
- ۵- نبود ظرفیت های لازم و تجهیزات آواربرداری در استان/کشور برای تسریع در بازگشت به شرایط پایدار و عادی مناطق حادثه دیده؛
- ۶- عدم همکاری، بخشی نگری و موازی کاری سازمان ها و هدررفت منابع و سرمایه ها در حین بحران؛
- ۷- وقوع آتش سوزی همزمان و یا بلافاصله پس از وقوع فرو ریزش؛
- ۸- عدم دسترسی تیم های عملیاتی به افراد زیر آوار مانده به دلیل تراکم و حجم بالای تخریب و نخاله های ساختمانی حاصله از فروریزش؛
- ۹- عدم همراهی، موضع گیری منفی و افزایش انتقادات برخی رسانه ها، سیاست مداران، سازمان های مردم نهاد، افراد شاخص و ... (داخلی و خارجی) به دلیل ضعف و ناکارآمدی در مدیریت بحران و طولانی شدن زمان جستجو و امداد و نجات افراد زیر آوار مانده؛
- ۱۰- التهاب حاکم بر فضای مدیریت بحران به دلیل فشار افکار عمومی، به ویژه خانواده آسیب دیدگان؛
- ۱۱- نبود امکانات و تخصص مناسب و کافی برای آواربرداری و در صورت لزوم انفجار مدیریت شده؛
- ۱۲- ضعف پوشش اطلاع رسانی در زمان بحران؛
- ۱۳- حضور کمرنگ نیروهای امنیتی برای اعمال محدودیت در ورود افراد غیرمسئول؛
- ۱۴- تخریب اموال عمومی و اماکن خصوصی به دلیل نارضایتی جامعه آسیب دیده و ایجاد هرج و مرج، بی نظمی و غارت انبارهای کمک های مردمی، سرقت اموال، سلاح و مهمات مراکز دولتی، نظامی و انتظامی، سرقت گنجینه ها، اشیاء و ثروت های ملی موجود در موزه ها، بانک ها و ... ؛
- ۱۵- و ...

پ - فرضیه ها

- ۱- افزایش آمار فوتی های متاثر از حادثه بیش از تصور و تخمین های انجام شده؛
- ۲- وقوع مخاطرات ثانویه از جمله آتش سوزی و انفجار (آتش سوزی های ناشی از انفجار گاز خانگی، اتصالات برق و ...) و شدت بخشی به عمق حادثه؛
- ۳- افزایش تعداد فوتی ها و مجروحان حادثه و ناتوانی در خدمات دهی به آسیب دیدگان در ساعات ابتدایی (انتقال، خدمات بیمارستانی و جراحی و ...)
- ۴- تاثیرات فروریزش یا موج انفجار بر مناطق مسکونی اطراف محل حادثه و افزایش مصدومان و خسارت های وارده؛
- ۵- انسداد محورهای مواصلاتی منتهی به محل فروریزش و عدم امکان خدمات رسانی به موقع به جامعه آسیب دیده؛
- ۶- نبود محل مناسب برای اسکان اضطراری و موقت جامعه متاثر از حادثه؛

- ۷- وجود تعداد کثیری از فوتی ها و مجروحان در زیر آوار پس از چند روز از گذشت وقوع حادثه؛
- ۸- فرسوده بودن سازه های اطراف محل حادثه و نایمن بودن لوله های گاز، آب و ...؛
- ۹- حجم بالای تخریب و تراکم نخاله های ساختمانی و آهن آلات حاصله از فروریزش و دشوار نمودن عملیات امداد و نجات، آواربرداری و پاکسازی؛
- ۱۰- نبود راه های مناسب برای تخلیه اضطراری حادثه دیدگان؛
- ۱۱- پوشش گسترده رسانه های داخلی و خارجی و انتشار مطالب خارج از واقعیت به منظور تشویش اذهان عمومی؛
- ۱۲- حضور افراد غیر مسئول در محل حادثه به دلیل هرج و مرج و آشفتگی به وجود آمده از وقوع حادثه؛
- ۱۳- و ...

ت - ظرفیت نیروهای مدیریت بحران:

۱) دستگاه های خدمات رسان دولتی:

تمامی سازمان های ارایه دهنده خدمات (وزارت خانه ها و سازمان های دولتی موثر در مدیریت بحران)، شامل:

- وزارتخانه های نیرو، راه و شهرسازی، بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، صمت، نفت، دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و ...

- سازمان های جمعیت هلال احمر، شهرداری ها، دهیاری ها، بسیج مستضعفین، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، بهزیستی کشور، پزشکی قانونی و ...

- استانداری ها، فرمانداری ها، بخشداری ها.

۲) دستگاه های لشکری:

ستاد کل نیروهای مسلح، فراجا، ارتش و سپاه و بسیج

۳) دستگاه های پشتیبان دولتی:

قوه قضائیه، سازمان صدا و سیما، سازمان برنامه و بودجه کشور، سازمان بیمه مرکزی، بازرسی کل کشور.

۴) دستگاه های پشتیبان (بخش خصوصی و مردمی):

سازمان های مردم نهاد، بخش خصوصی، گروه های جهادی و بسیج مردمی، افراد مشهور (هنرمندان، ورزشکاران، افراد حوزه دینی، رسانه، فضای مجازی و ...).

۵) سایر دستگاه های پشتیبان:

تعاون، کار و رفاه اجتماعی و ...

۶) دستگاه های پشتیبان بین المللی:

سازمان های بین المللی و کشورهای خارجی کمک کننده بنا به درخواست.

* ماده ۲- مأموریت

تمامی دستگاه ها مأموریت دارند؛ به محض وقوع فروریزش ساختمان های بلند مسکونی/صنعتی/تجاری/او یا مترو/معدن و ... (با توجه به شدت، تاثیر و سطح حادثه)، در اجرای تدابیر و سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) مبنی بر ایجاد مدیریت واحد برای اقدام مؤثر و فرماندهی در دوره بحران (اجرای سریع و مؤثر عملیات جست و جو و نجات در ساعات اولیه، امداد و اسکان موقت آسیب دیدگان، خدمات رسانی به موقع، تنظیم سیاست های اطلاع رسانی) از ساعت (:) روز (/ /) با به کارگیری ظرفیت های موجود در سازمان تابعه و در چارچوب تصمیم های شورای عالی مدیریت بحران کشور/ستاد ملی مدیریت بحران کشور/ستاد مدیریت بحران استان، نسبت به اجرای طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش در سطح کشور/استان/شهرستان اقدام نمایند.

۱- هماهنگی و سرعت عمل برای خدمت‌رسانی به مردم در هنگام بروز وقوع فروریزش ساختمان های بلند مرتبه صنعتی/مسکونی/تجاری/مترو/معدن و ... و اتخاذ تمهیدهای لازم جهت جلوگیری از تبعات اجتماعی- امنیتی، اقتصادی این حوادث می‌بایست پیوسته در دستور کار تمامی دستگاه های موثر در مدیریت بحران، قرار گیرد و در حوادث با مقیاس‌های تعیین شده (ملی/استانی/شهرستانی) برابر وظایف دستگاهی (در سطح وزارتخانه/استان/شهرستان) در کمترین زمان ممکن در مناطق حادثه‌دیده حضور یافته و اجرای ماموریت نمایند.

۲- متناسب با سطح بندی حادثه، اعلام شرایط اضطرار و ابلاغ آماده باش توسط ستاد ملی/ستاد استانی مدیریت بحران، تمامی دستگاه ها موظف به ارائه خدمات با بهره گیری از تمامی امکانات و ظرفیت های موجود در منطقه حادثه دیده هستند، در این راستا همه دستگاه ها موظفند با سازمان مدیریت بحران کشور در این امر نهایت همکاری را داشته باشند.

۳- گزارش اولیه حادثه و وضعیت منطقه از سوی فرماندار به استاندار و اطلاع رسانی به سازمان مدیریت بحران و وزیر محترم کشور می بایست حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه انجام پذیرد.

۴- با توجه به سطح حادثه نسبت به تشکیل جلسه ستاد ملی/ستاد شرایط اضطراری/ ستاد استانی/ستاد شهرستانی مدیریت بحران جهت بررسی وضعیت مناطق در معرض فروریزش و اتخاذ تصمیمات لازم اقدام گردد.

۵- ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران (قرارگاه فرماندهی بحران) برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.

۶- نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت‌های اطلاع‌رسانی عمومی توسط ستاد مدیریت بحران ملی/استان/شهرستان اقدام گردد.

۷- با بهره گیری از پهپاد درخصوص شناسایی منطقه حادثه دیده اقدام و ضمن تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه نسبت به بلوک بندی منطقه فروریزش و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و اطفاء حریق احتمالی اقدام گردد.

۸- درخصوص تامین نظم و امنیت مناطق حادثه دیده و برقراری ایستگاه‌های ایست و بازرسی و تشدید اقدام‌های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول و یا ورود و خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور، برنامه‌ریزی و اقدام گردد.

۹- درخصوص تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت‌شده، مصدومان (به تفکیک سن و جنس) و ... اقدام گردد.

۱۰- وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دستگاه ها جهت مدیریت حادثه فروریزش تعیین، ابلاغ، پیگیری و پیوسته بر اجرای آن نظارت صورت پذیرد.

۱۱- با توجه به احتمال ایجاد حریق همزمان با فروریزش، نسبت به فراخوان آتش نشانی های شهرستان ها همجوار، استان های معین و در نهایت وزارت نفت برای پشتیبانی از آتش نشانی شهرستان محل حادثه اقدام گردد؛

تبصره: فرماندهی تیم های عملیاتی اطفاء حریق به عهده ارشد آتش نشانی استان حادثه دیده است (متناسب با نوع و شدت حادثه، فرمانده تیم های عملیاتی آتش نشانی می تواند از طرف رئیس سازمان مدیریت بحران/استان تعیین گردد).

- ۱۲- در صورت فروریزش ساختمان مسکونی، نسبت به شناسایی محل‌های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و موقت برای آسیب‌دیدگان مطابق استانداردهای بین‌المللی اقدام گردد.
- ۱۳- نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل‌های لیفتراک‌ها و ... برای انتقال نخاله‌ها و آهن‌آلات ساختمانی حاصله از فروریزش) بر اساس بلوک بندی و اولویت اقدام گردد.
- ۱۴- نسبت به آواربرداری منطقه فروریزش بر اساس بلوک بندی و تقسیم ظرفیت‌ها، به ترتیب اولویت، بلوک یا منطقه ای که موجب سد راه کمک‌رسانی گردیده، اقدام گردد.
- ۱۵- نسبت به اعزام تیم‌های جستجو و امداد و نجات، سگ‌های زنده یاب، واحدهای تشخیص هویت به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو و شناسایی متوفیان اقدام گردد.
- ۱۶- بافت‌های فرسوده اطراف منطقه فروریزش که نیازمند انتقال فوری و جابه‌جایی ساکنان است شناسایی و برنامه‌ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.
- ۱۷- با فعال‌سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه‌های فرعی و کمیته‌های مرتبط نسبت به سازماندهی و بهره‌گیری از ظرفیت‌های بخش خصوصی و تشکل‌های مردمی در راستای عملیات آواربرداری و تسطیح مسیر اقدام گردد.
- ۱۸- برنامه‌ریزی لازم جهت فراهم نمودن بستر ارتباطی با صدا و سیما، رادیو، فضای مجازی و ... برای اطلاع‌رسانی تصمیم‌ها، هشدارها، خدمات، اطلاعات مفقودین، فوت‌شدگان و ... اقدام گردد.
- ۱۹- متناسب با سطح حادثه نسبت به اعزام استان‌ها و شهرستان‌های معین با تجهیزات مرتبط جهت کمک‌رسانی به تیم‌های عملیاتی آواربرداری و امداد و نجات منطقه حادثه دیده اقدام گردد.
- ۲۰- نسبت به برنامه‌ریزی و هماهنگی با سازمان‌ها برای اعزام امکانات، ماشین‌آلات و تجهیزات (خودروهای سنگین و سبک اطفاء حریق، آواربرداری و پاک‌سازی، اورژانس و ...) برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات اقدام گردد.
- ۲۱- به گونه‌ای برنامه‌ریزی شود تا از همه امکانات و ظرفیت‌های دستگاه‌های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه بهره‌گیری موثر صورت پذیرد.
- ۲۲- در مواردی که نیاز به انجام انفجارات مدیریت شده برای ایجاد مسیر تردد به ساختمان/مترو/معدن دچار ریزش وجود دارد، حتماً از متخصصان امر بهره‌گیری شود تا کمترین خسارات و صدمات احتمالی را به همراه داشته باشد.
- ۲۳- با اعزام تیم‌های بازرسی و ارزیاب نظارت لازم بر عملکرد و نحوه خدمات‌رسانی دستگاه‌های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط انجام و هر گونه قصور و کوتاهی مورد پیگرد قانونی قرار گیرد.
- ۲۴- نسبت به تهیه نقشه‌های رقومی از منطقه حادثه دیده، آسیب‌ها و بازیابی اضطراری جهت تهیه گزارش اولیه، مرحله دوم، سوم خسارات اقدام و موضوع در ستاد‌های مربوطه گزارش و اعتبارات مورد نیاز پیگیری گردد.
- ۲۵- نظارت لازم بر هزینه‌کرد اعتبارات اختصاص یافته به استان و دستگاه‌های مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه و ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه‌ها اقدام گردد.
- ۲۶- نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه‌ها، حمایت‌های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق‌های حمایتی به حادثه‌دیدگان با بررسی کارشناسی پیگیری و اقدام گردد.
- ۲۷- و ...



ب- وظایف دستگاه ها:

*** سازمان شهرداری ها و دهیاری ها:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی اقدام گردد.	دقایق اولیه
۲	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک‌سازی، انتقال و آواربرداری مستحدمات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده در ذیل فرمانده عملیات اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۳	نسبت به اعزام آتش نشان با خودرو، تجهیزات و امکانات لازم به تعداد کافی برای اجرای ماموریت های مرتبط (تخلیه اضطراری، مواد خطرناک، اطفای حریق انبار، رفع نشت گاز، انتقال با نبردبان بلند مرتبه و ...) متناسب با سطح حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۴	با توجه به شدت حادثه، در صورت ضرورت و تصمیم ستاد بحران، نسبت به فراخوان تانکرهای انتقال آب اضطراری جهت پشتیبانی از عملیات اطفاء حریق اقدام گردد.	ساعات اولیه
۵	همه‌نگی لازم با وزارت نیرو و دستگاه های تابعه (آبفا) برای تسریع در انتقال اضطراری آب به مناطق حادثه دیده جهت استفاده تیم های عملیات اطفاء حریق (در صورت وقوع آتش سوزی) اقدام گردد.	ساعات اولیه
۶	نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و ... برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات اقدام گردد.	ساعات اولیه
۷	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۸	برنامه ریزی لازم برای انجام مراسم شرعی کفن و تدفین جانباختگان انجام پذیرد.	ساعات اولیه
۹	برنامه ریزی و اقدام درخصوص استقرار سردخانه سیار اموات و خودروی حمل جسد به تعداد کافی به منطقه آسیب دیده با همکاری سایر سازمان های مرتبط انجام پذیرد.	ساعات اولیه
۱۰	نسبت به شناسایی بافت های همجوار منطقه فروریزش و در معرض خطر و نیازمند انتقال فوری و جابه جایی ساکنان اقدام و برنامه ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.	ساعات اولیه
۱۱	نسبت به تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای افراد ساکن در مناطق حادثه دیده متناسب با جمعیت متاثر از حوادث اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۲	نسبت به شناسایی مکان‌های قابل استفاده برای جمع‌آوری موقت، بازیافت و دپوی آوار و نخاله‌های ساختمانی با توجه به مسائل محیط‌زیستی و بهداشتی برنامه ریزی و اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول



* وزارت راه و شهرسازی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای جمعیت متاثر از حوادث اقدام گردد.	دقایق اولیه
۲	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۳	نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات اقدام گردد.	ساعات اولیه
۴	در صورت ضرورت و گستردگی حادثه، درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۵	درخصوص شناسایی بافت‌های فرسوده اطراف منطقه دچار فروریزش که نیازمند انتقال فوری و جابه جایی ساکنان می‌باشد با سازمان شهرداری‌ها همکاری و اقدام و برنامه‌ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.	ساعات اولیه
۶	همه‌نگی لازم با دستگاه‌ها (شرکت های آبفا، برق، گاز، مخابرات) برای تأسیسات آسیب‌دیده این زیرساخت‌ها که مسیر را مختل نموده‌اند، جهت برطرف نمودن اضطراری مشکل، صورت پذیرد.	ساعات اولیه
۷	درخصوص شناسایی مکان‌های قابل استفاده برای جمع‌آوری موقت، بازیافت و دپوی نهایی با سازمان شهرداری ها و دهیاری ها همکاری نماید.	ساعات اولیه

* فرماندهی انتظامی ج.ا.ا:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به اعزام سگ های زنده یاب (تیم های سپکای) و تیم های تشخیص هویت (تیم های DVI) به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو اقدام نمایید	دقایق اولیه
۲	نسبت به برقراری ایستگاه‌های ایست و بازرسی و تشدید اقدام‌های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول به مناطق حادثه‌دیده و یا خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۳	طرح ویژه شد آمدی توسط پلیس راهور فراجا در منطقه حادثه دیده برای تسهیل در تردد خودروهای امدادی و خدماتی به منطقه مورد نظر در دستور کار قرار گیرد.	ساعات اولیه
۴	در صورت شدت حادثه و اعلام نیاز، در انتقال اجساد فوت شدگان با سازمان شهرداری ها و وزارت بهداشت و درمان همکاری نماید.	ساعات اولیه
۵	نسبت به همه‌نگی و همکاری در خصوص همراهی (اسکورت) محموله‌ها و ماشین‌آلات سنگین امدادی به منطقه حادثه‌دیده اقدام نماید.	ساعات اولیه
۶	برای بهره‌گیری از پهپادها و نیروهای متخصص مربوطه جهت رصد مناطق حادثه‌دیده همکاری نماید.	ساعات اولیه
۷	برای تأمین امنیت اماکن آسیب‌دیده (مراکز صنعتی، تجاری، مسکونی و ...) با استقرار و حضور مداوم گشت های انتظامی برنامه ریزی و اقدام نماید.	ساعات اولیه

*** جمعیت هلال احمر ج.ا.ا:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیت‌های جستجو، امداد و نجات، فعالیت‌های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده اقدام گردد.	دقایق اولیه
۲	با توجه به شدت حادثه و نیاز عملیات، درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات و اقدامات امداد و نجات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۳	نسبت به اعزام تیم های ارزیاب تخمین خسارت، تیم های واکنش سریع با تجهیزات کامل و سگ های زنده یاب هلال احمر به منطقه حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۴	در صورت نیاز با توجه به شدت و تعداد افراد متاثر از حادثه، نسبت به شناسایی محل های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و تأمین چادر و اقلام زیستی برای آسیب دیدگان اقدام گردد.	ساعات اولیه
۵	درخصوص تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی بر اساس بسته‌های استاندارد به جامعه آسیب دیده اقدام نمایید.	ساعات اولیه

*** وزارت نیرو:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی، اقدام و نظارت لازم را بر قطع آب و برق منطقه دچار حریق (در صورت تایید ستاد بحران) در ساعات اولیه بعد از وقوع حادثه که عملیات امداد و نجات را با اختلال مواجه می‌کند، داشته باشید.	دقایق اولیه
۲	در صورت وقوع آتش سوزی نسبت به طرح ریزی و اجرای خط انتقال اضطراری آب و راه اندازی تأسیسات علمک برداشت آب در مجاورت محل حادثه، برای آبیگری سریع تر و به مدارآوری شبکه آبرسانی اطفاء حریق منطقه حادثه دیده و فعال نمودن شیرهای هیدرانت آتش نشانی اقدام گردد؛	ساعات اولیه
۳	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجاد شده و تأسیسات آسیب دیده نظیر خطوط لوله، کابل‌ها، ترانس‌های هوایی و ... در مسیرها امداد رسانی به منطقه دچار فروریزش جهت تسهیل در آواربرداری صورت پذیرد.	ساعات اولیه



* بنیاد مسکن انقلاب اسلامی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده در ذیل فرمانده عملیات اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۲	نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و ... برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات اقدام گردد.	ساعات اولیه
۳	با توجه به شدت حادثه و نیاز عملیات، درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید (در صورت نیاز و اعلام ستاد).	ساعات اولیه
۴	در تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای جمعیت متاثر از حوادث با وزارت راه و شهرسازی و سازمان شهرداری ها و دهیاری ها همکاری نماید.	دقایق اولیه

* سازمان بسیج مستضعفین:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده در ذیل فرمانده عملیات اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و ... برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) همکاری نماید.	۲۴ ساعت اول
۳	با توجه به شدت حادثه و نیاز عملیات، در صورت نیاز درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نماید.	۲۴ ساعت اول

* وزارت صنعت، معدن و تجارت:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	در صورت وقوع فروریزش در تاسیسات و مراکز تجاری/صنعتی تابعه وزارت صمت، مسئول مرکز تجاری/صنعتی را مکلف نمایید تا اطلاعات کامل (مرکز تجاری/صنعتی) شامل کالک منطقه، تعداد افراد حاضر، کالاها و ... را در اختیار فرمانده عملیات قرار دهد و تا پایان ماموریت نهایت همکاری را با مسئولان مربوطه داشته باشد.	دقایق اولیه
۲	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۳	در صورت تایید و اعلام نیاز ستاد بحران، در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و ... برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) همکاری نماید.	۲۴ ساعت اول
۴	با توجه به شدت حادثه و نیاز عملیات، درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نماید.	۲۴ ساعت اول
۵	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص تامین ااثاثیه منزل افراد آسیب دیده از حادثه فروریزش انجام پذیرد.	کوتاه مدت

* وزارت نفت:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به قطع اضطراری گاز منطقه دچار حریق و اماکن همجوار در دقایق اولیه که ریسک خطرات ثانویه نظیر آتش‌سوزی و یا سایر مخاطرات وجود دارد، اقدام و تخلیه اضطراری گاز موجود در شبکه‌های تغذیه و توزیع با حداکثر ایمنی و حداقل مشکلات محیط‌زیستی در دستور کار قرار گیرد.	دقایق اولیه
۲	در صورت نیاز و درخواست، نسبت به اعزام تیم‌های حرفه‌ای عملیات اطفای حریق و آتش‌نشانان پالایشگاه‌های همجوار و استان‌های معین (با نظر و تایید ستاد بحران) با خودرو، تجهیزات و امکانات لازم به تعداد کافی برای اجرای ماموریت‌های مرتبط (تخلیه اضطراری، مواد خطرناک، اطفای حریق انبار، انتقال با نبردبان بلند مرتبه و ...) متناسب با سطح حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۳	کمک فنی لجستیکی جهت سوخت‌رسانی پرتابل (بنزین، گازوئیل) برای خودروهای امداد و نجات و آتش‌نشانی‌های مستقر در منطقه حادثه انجام پذیرد.	ساعات اولیه
۴	برنامه‌ریزی و اقدام لازم جهت مسدود نمودن خروجی‌های گاز ناشی از انفجار، آتش‌سوزی و شکستگی‌های شبکه گازرسانی منطقه دچار فروریزش و همجوار آن در دستور کار قرار دهید.	ساعات اولیه

* وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	در صورت تایید و اعلام نیاز ستاد بحران، نسبت به اعزام امکانات، ماشین‌آلات و تجهیزات از استان‌های همجوار و معین برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات و همکاری برای بازیابی اولیه و سریع مناطق حادثه دیده (آواربرداری، لایروبی، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۲	در صورت نیاز و تایید ستاد بحران، نسبت به برآورد و اعزام کانکس‌های اسکان موقت و اتاقک‌های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب‌دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۳	در صورت تایید و اعلام نیاز ستاد بحران، در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل‌های لیفتراک‌ها و ... برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله‌ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک‌رسانی گردیده) همکاری نمایید.	ساعات اولیه

* وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تهیه فهرستی از منابع اقتصادی آسیب‌دیده (نیروی کار، تأسیسات و امکانات) و برنامه‌ریزی و اقدام در خصوص بازیابی اولیه و سریع خدمات اجتماعی و بهداشت بخش عمومی آسیب‌دیده تحت مدیریت اقدام نمایید.	حداکثر ۲۴ ساعت
۲	نسبت به راه‌اندازی مراکز تسهیلگری اجتماعی و مراکز حمایت از اشتغال اضطراری به منظور بازتوانی اجتماعی جمعیت حادثه‌دیده و ساماندهی معیشت و اشتغال کارگران متاثر از حادثه اقدام نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت

* سازمان برنامه و بودجه کشور:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تخصیص به موقع اعتبارات، برابر پیشنهادهای بودجه و اعتباری ارایه شده توسط سازمان مدیریت بحران کشور به مناطق حادثه‌دیده و سازمان‌های متولی حوزه مدیریت بحران اقدام نمایید.	۷۲ ساعت اولیه

* سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تشکیل ستاد مدیریت بحران سازمان صداوسیما و مرکز مدیریت رسانه‌های بحران در سطوح ملی و استانی متناسب با گستره بحران با حضور اعضاء اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۲	هماهنگ‌سازی و یکپارچه‌سازی اقدامات رسانه‌های مؤثر با رویکردها و سیاست‌های اطلاع‌رسانی بحران در دستور کار قرار گیرد و در این راستا صرفاً اطلاعیه‌ها و اخبار مرتبط با حادثه از سخنگوی مدیریت بحران (به‌عنوان منبع موثق برای خبرگزاری‌ها، رسانه‌ها و محققان حوزه بحران) پیگیری و اطلاع‌رسانی شود (هیچ سازمانی اجازه مصاحبه نخواهد داشت).	ساعات اولیه
۳	نسبت به برنامه ریزی و اعزام برای استقرار سامانه‌های سیار جهت انعکاس اخبار و اطلاعات و گزارش‌ها در منطقه حادثه‌دیده اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۴	نسبت به برنامه ریزی و اقدام درخصوص زیرنویس مستمر اطلاعیه و هشدار ستاد اضطراری اقدام گردد.	مستمر
۵	تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به منطقه سانحه‌دیده به‌دوراز تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب‌های گوناگون رسانه‌ای در دستور کار قرار گیرد.	مستمر
۶	نسبت به رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) کنشگران رسانه‌ای بحران‌ساز در فضای رسانه‌های داخلی و خارجی اقدام گردد.	مستمر
۷	نسبت به نظارت، انعکاس و پیگیری مطالبات افکار عمومی در منطقه سانحه‌دیده اقدام نمایید.	مستمر

* قوه قضائیه (امور قضایی و پزشکی قانونی):

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به اعزام تیم‌های کارشناسی تشخیص هویت به همراه تجهیزات آزمایشگاهی و تخصصی سیار به‌منظور احراز هویت و مشخصات فوت‌شدگان؛ جهت شناسایی و ارائه گواهی فوت اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲	نسبت به تشکیل تیم جمع‌بندی و اعلام آمار مرگ‌ومیر ناشی از حادثه و آرایه آمار به صورت مستمر به ستاد مدیریت بحران اقدام گردد.	ساعات اولیه
۳	با حضور در منطقه حادثه دیده و نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه‌ها و احضار مسئولان دارای ترک فعل، نسبت به برخورد قضایی با قصور کنندگان اقدام گردد.	مستمر
۴	هماهنگی لازم برای انجام عملیات احراز مالکیت و تشخیص هویت مالکین در مرحله آواربرداری و پاکسازی (مراکز تجاری/مسکونی) انجام پذیرد.	مستمر
۵	نسبت به رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) و برخورد قضایی با کنشگران و سلب‌ریتی‌های بحران‌ساز در فضای رسانه‌های داخلی و خارجی اقدام گردد.	مستمر

* سازمان بیمه مرکزی کشور:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	خسارت وارده به خودروها، تجهیزات، امکانات، اماکن و ... به دلیل فروریزش را ظرف حداکثر ۴۸ ساعت پس از وقوع حادثه ارزیابی نموده و نظارت شود تا شرکت‌های بیمه‌ای بر اساس تعهد به بیمه‌گذاران، با فوریت نسبت به پرداخت خسارت به دارندگان بیمه نامه اقدام نمایند.	۴۸ ساعت اولیه
۲	بنا به تصمیمات اتخاذ شده در ستاد درخصوص پرداخت دیه متوفیان (پس از شناسایی اجساد و طی روال قانونی) برنامه ریزی لازم انجام پذیرد.	یک هفته

*** سازمان بهزیستی کشور:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تعیین مسئول بهزیستی به منظور گردآوری اطلاعات در مورد تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... و برنامه ریزی جهت ارائه خدمات بازتوانی روانی به افراد و خانواده های آسیب دیده و انجام اقدامات مرتبط برای افراد مذکور اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

*** استانداران:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به دریافت اطلاعات از فرمانداران اقدام و بلافاصله گزارش اولیه از خسارت ها و وضعیت منطقه حادثه دیده را به صورت تلفنی یا طریق ممکن (حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه) به وزیر کشور و رئیس سازمان مدیریت بحران کشور اطلاع رسانی و تدابیر لازم را دریافت نمایید.	دقایق اولیه
۲	نسبت به اعزام مدیر کل بحران به محل حادثه و مناطق دچار فروریزش اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۳	نسبت به ابلاغ طرح احضار کارکنان دستگاه های مربوطه و اعلام آماده باش استانی بنا به تدبیر اقدام گردد.	دقایق اولیه
۴	نسبت به برگزاری جلسه ستاد مدیریت بحران استان با اعضای مربوطه متناسب با سطح حادثه اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۵	ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران استانی (قرارگاه فرماندهی بحران) را برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.	دقایق اولیه
۶	نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت‌های اطلاع‌رسانی عمومی اقدام گردد.	دقایق اولیه
۷	نسبت به تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه اقدام و ضمن بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران اقدام گردد.	دقایق اولیه
۸	نسبت به تعیین سطح حادثه و درخواست هماهنگی برای اعزام نیروی کمکی و تجهیزات از سازمان مدیریت بحران کشور (در صورت خسارت جانی و مالی شدید) اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۹	نسبت به اطلاع‌رسانی و دستور فعال‌سازی و تشکیل ستاد استانی بحران با حضور دستگاه‌های موضوع اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۱۰	نسبت به فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی مرتبط برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۱	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری جمعیت هلال احمر استان جهت امداد و نجات و جستجو اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۲	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری نیروهای مسلح (انتظامی، سپاه و ارتش) مستقر در استان جهت تامین نظم، امنیت و امدادرسانی به جامعه آسیب دیده و اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۳	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری سازمان های آب، برق، فاضلاب اقدام گردد.	ساعات اولیه

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱۴	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری راه و شهرسازی و راهداری استان درخصوص اقدامات امداد و نجات و انتقال محموله ها، کالاها و تجهیزات تخریب شده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۵	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بهداشت، درمان و آموزش پزشکی درخصوص ارائه خدمات درمانی به جامعه آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۶	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بسیج مستضعفین استان درخصوص اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۷	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان درخصوص اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۸	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری پالایش و پخش فرآورده های نفت و شرکت گاز استان درخصوص اقدامات حین حادثه و خدمات سوخت رسانی به دستگاه های خدماتی، جامعه آسیب دیده و ... اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۹	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری سازمان شهرداری ها و دهیاری های استان پس از وقوع سوانح درخصوص اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۰	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری صنعت، معدن و تجارت استان درخصوص اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۱	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری سازمان صداوسیما استان پس از وقوع سوانح اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۲	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دادستانی استان (امور قضایی و پزشکی قانونی) پس از وقوع سوانح اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۳	نسبت به پیگیری برای اعزام شهرستان های معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۴	درخصوص بکارگیری همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه برنامه ریزی و اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۵	نسبت به دریافت گزارش اولیه از خسارات از دستگاه های مرتبط و احصاء نیازها برای بازیابی مرکز تجاری/صنعتی اقدام گردد.	۲۴ ساعت اولیه
۲۶	نسبت به اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب برای نظارت بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در منطقه حادثه دیده تا عادی شدن شرایط اقدام گردد.	مستمر
۲۷	نسبت به پیگیری برای تهیه نقشه های رقومی برای وضعیت آسیب ها و خسارات و تهیه گزارش مرحله دوم اقدام گردد.	حد اکثر تا ۷۲ ساعت اول
۲۸	نسبت به پیگیری اعتبارات مرتبط با بازیابی منطقه حادثه دیده از سازمان مدیریت بحران کشور و دستگاه های مربوطه اقدام گردد.	حد اکثر تا ۷۲ ساعت اول
۲۹	نظارت مستمر بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به استان و دستگاه های مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه انجام پذیرد و به طور مستمر ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها در دستور کار قرار گیرد.	مستمر
۳۰	پیگیری نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان در دستور کار قرار گیرد.	۵ روز اول
۳۱	گزارش اقدام های انجام شده و میزان پیشرفت حاصله، مشکلات، نقاط ضعف و قوت و ... تهیه و به صورت مستمر به سازمان مدیریت بحران کشور ارسال گردد.	هر ۵ روز

ج- دستورهای همکاری و هماهنگی:

- ۱- تمامی دستگاه ها و استانداران موظفند نسبت به بومی سازی طرح حاضر متناسب با سطح ماموریت و اقلیم، اقدام و ضمن ابلاغ تا پایین ترین رده، یک نسخه از آن را به سازمان مدیریت بحران کشور ارایه نمایند.
- ۲- تمامی دستگاه ها علاوه بر وظایف تعیین شده، می بایست متناسب با شدت حادثه، اقلیم، جغرافیا، وظایف ذاتی، خدماتی و عملیاتی دستگاه تابعه، نسبت به اجرای سایر وظایف بنا به نیاز و تدبیر اقدام نمایند.
- ۳- مدیریت بحران حادثه و اجرای عملیات امداد و نجات و خدمات رسانی می بایست به صورت ۲۴ ساعته و بدون وقفه تا پایان و اعلام خاتمه ماموریت انجام پذیرد.
- ۴- در صورت وقوع حوادث و سوانح، تمامی دستگاه ها در ایفای نقش موثر برای تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه‌های عملیات و بحران همکاری لازم را با سازمان مدیریت بحران کشور داشته باشند.
- ۵- تمامی سازمان ها موظف به هماهنگی و تامین غذا، سوخت و آب و برق مورد نیاز گروه های عملیاتی خود می باشند.
- ۶- تمامی دستگاه ها نسبت به معرفی مدیران پاسخگو (با شماره تلفن مربوطه) به سازمان مدیریت بحران کشور برای انجام هماهنگی های لازم در صورت وقوع حوادث و سوانح اقدام نمایند.
- ۷- تمامی دستگاه ها نسبت به ایجاد آمادگی مطلوب سازمانی و عملیاتی و برنامه ریزی برای پاسخ موثر به حوادث و سوانح در شرایط بحرانی و اضطرار با استفاده از ظرفیت های موجود اقدام نمایند.
- ۸- تمامی دستگاه ها نسبت به شرکت فعال در کمیته های «فنی پیشگیری و کاهش خطر»، «فنی آمادگی و پاسخ»، «فنی بازسازی و بازتوانی» و «امور آموزش و مدیریت رسانه» ملی/ استانی به منظور هم افزایی در ارایه خدمات بهینه به جامعه آسیب دیده از حوادث اقدام نمایند.
- ۹- تمامی دستگاه ها بر اساس بلوک بندی انجام گرفته در ستاد بحران نسبت به تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیتهای جستجو، امداد و نجات، فعالیتهای رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده اقدام نمایند.
- ۱۰- استانداری موظف است گزارش اولیه از خسارات حادثه (مرتبط با حوزه ماموریتی و تاسیسات تابعه) را ظرف ۲۴ ساعت و گزارش مرحله دوم از خسارات را ظرف ۵ روز تهیه و به سازمان مدیریت بحران کشور ارسال نمایند.
- ۱۱- استانداران (اداره کل مدیریت بحران) موظفند طرح مذکور را در طول سال ۴ مرتبه به صورت تمرین دورمیزی و یک مرتبه به صورت میدانی و تمرین عملیاتی (مانور) با حضور تمامی دستگاه ها اجرا نمایند.

ماده ۴- فرماندهی و مدیریت بحران:

- ۱- فرماندهی عملیات اجرای طرح پاسخ به حادثه فروریزش مراکز صنعتی/تجاری/مسکونی/مترو/معدن در سطح ملی به عهده وزیر کشور و جانشین ایشان رئیس سازمان مدیریت بحران کشور می باشد.
 - ۲- فرماندهی عملیات در هر استان به عهده استاندار و در شهرستان به عهده فرمانداران خواهد بود.
- نکته: با توجه به اهمیت و حساسیت برخی از حوادث، بنا به تدبیر رئیس جمهور محترم به عنوان رئیس شورای عالی مدیریت بحران و یا نایب رئیس شورای عالی (وزیر کشور)، رئیس سازمان مدیریت بحران کشور، می تواند به عنوان فرمانده عملیات، در بحران های با سطح استانی تعیین گردد که در این صورت تمامی ظرفیت های کشوری، لشگری و استانی می بایست در خدمت فرمانده عملیات قرار گیرد.

اسکندر مومنی

وزیر کشور و نایب رئیس شورای عالی مدیریت بحران



رونوشت:

- ۱- رئیس محترم جمهور و رئیس شورای عالی مدیریت بحران کشور برای استحضار.
- ۲- رئیس محترم قوه قضائیه برای استحضار و اقدام لازم.
- ۳- امیر رئیس محترم ستاد کل نیروهای مسلح برای استحضار و اقدام لازم.

گیرندگان:

- ۱- معاون رئیس جمهور و رئیس محترم سازمان برنامه و بودجه کشور برای اقدام لازم.
- ۲- وزیر محترم نیرو برای اقدام لازم.
- ۳- وزیر محترم راه و شهرسازی برای اقدام لازم.
- ۴- وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت برای اقدام لازم.
- ۵- وزیر محترم نفت برای اقدام لازم.
- ۶- وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای اقدام لازم.
- ۷- وزیر محترم دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح برای اقدام لازم.
- ۸- وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی برای اقدام لازم.
- ۹- سردار فرمانده محترم کل انتظامی جمهوری اسلامی ایران برای اقدام لازم.
- ۱۰- رئیس محترم سازمان صدا و سیما ج.ا.ا. برای اقدام لازم.
- ۱۱- رئیس محترم سازمان بسیج مستضعفین برای اقدام لازم.
- ۱۲- رئیس محترم سازمان مدیریت بحران کشور برای هماهنگی و اقدام لازم.
- ۱۳- رئیس محترم جمعیت هلال احمر ج.ا.ا. برای اقدام لازم.
- ۱۴- رئیس محترم سازمان بنیاد مسکن انقلاب اسلامی برای اقدام لازم.
- ۱۵- مدیر عامل محترم سازمان بیمه مرکزی برای اقدام لازم.
- ۱۶- رئیس محترم سازمان بهزیستی برای آگاهی و اقدام لازم.
- ۱۷- رئیس محترم سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور برای اقدام لازم.
- ۱۸- استانداران محترم سراسر کشور برای اقدام لازم.

