

باسمه تعالی

هر کس انسانی را از مرگ رهایی بخشد، چنان است که گویی همه مردم را زنده کرده است.
(سوره مبارکه مائده آیه ۳۲)

طرح عملیاتی مدیریت بحران آتش سوزی های گسترده در مراکز صنعتی/تجاری/مسکونی

طرح عملیاتی شماره ۱۰۲

مقدمه:

همراه با توسعه و دگرگونی در صنایع مدرن، مراکز تجاری و اماکن مسکونی، نحوه کنترل خطرات ناشی از آتش سوزی ها، پیچیده تر شده است و از آنجائیکه تجهیزات حفاظت در برابر آتش، به سختی می توانند خود را با تغییرات و تحولات هماهنگ کنند، در نتیجه احتمال وقوع خسارات سنگینی که بقای مراکز تجاری و صنعتی و مسکونی را تهدید نماید، افزایش می یابد. جلوگیری از این خسارات با استفاده از راه های منطقی و اصولی مسئله ای جدی در مدیریت بحران محسوب می گردد. در کنار ایمنی و پیشگیری از آتش سوزی که مستلزم یک خط مشی و برنامه ریزی منظم است، سازماندهی مناسب تجهیزات و امکانات در زمان وقوع آتش سوزی های گسترده و تبیین و تعیین مسئولیت ها و وظایف سازمان های موثر در مدیریت بحران های حاصله از آتش سوزی، می تواند موجب کاهش صدمات و عوارض ناشی از این حوادث غیرمترقبه، مؤثر واقع گردد.

لذا این طرح به منظور ایجاد وحدت رویه و بر اساس امکانات موجود سازمانی و وظایف ذاتی دستگاه ها در بحران های مرتبط با آتش سوزی در اماکن صنعتی، تجاری و مسکونی، تدوین گردیده و برای برنامه ریزی، تمرین و اجراء ابلاغ می گردد.

اسناد:

- ۱- سیاست های کلی نظام، ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) مصوب مجمع تشخیص مصلحت نظام؛
- ۲- قانون مدیریت بحران کشور (مصوب سال ۱۳۹۸ مجلس شورای اسلامی) و آئین نامه اجرایی آن؛
- ۳- مقررات ملی ساختمان ایران (حفاظت ساختمان ها در مقابل حریق)؛
- ۴- سند راهبرد ملی مدیریت بحران (مصوب شورای عالی مدیریت بحران کشور)؛
- ۵- اسناد ملی کاهش خطر حوادث و سوانح؛ آمادگی و پاسخ؛ بازسازی و بازتوانی (مصوب شورای عالی مدیریت بحران کشور).

*** ماده ۱ - وضعیت**

الف - اطلاعات (خبر)

اعلام وقوع آتش سوزی گسترده در مرکز صنعتی/ تجاری/ مسکونی در (استان/شهرستان/...)، که باعث تخریب گسترده ای شده است.

ب - تهدیدها و چالش ها

- ۱- ضعف در اعمال مدیریت بحران یکپارچه در مناطق حادثه دیده با فرماندهی واحد؛
- ۲- افزایش تعداد فوتی ها و مجروحان حادثه و ناتوانی در خدمات دهی به آسیب دیدگان (انتقال، خدمات بیمارستانی، کفن و دفن فوت شدگان و ...)
- ۳- نبود ظرفیت های لازم و تجهیزات اطفای حریق در استان/کشور برای جلوگیری از گسترش حریق؛
- ۴- عدم دسترسی آتش نشانان و واحدهای عملیاتی اطفای حریق به آب کافی برای مدیریت آتش؛
- ۵- عدم امکان بهره گیری از بالگردها و هواپیماهای اطفاء حریق به دلیل در دسترس نبودن منابع آبی کافی (دریا، سد، حوضچه های آب و ...)
- ۶- عدم همکاری، بخشی نگری و موازی کاری سازمان ها و هدررفت منابع و سرمایه ها در حین بحران؛
- ۷- وقوع انفجار و نشت مواد شیمیایی خطرناک همزمان با گسترش آتش سوزی؛
- ۸- عدم دسترسی تیم های عملیاتی به کانون آتش به دلیل تراکم و حجم بالای دپوی کالاها، کانتینرها، تجهیزات و ... ؛
- ۹- عدم همراهی، موضع گیری منفی و افزایش انتقادات برخی رسانه ها، سیاست مداران، سازمان های مردم نهاد، افراد شاخص و ... (داخلی و خارجی) به دلیل ضعف و ناکارآمدی در مدیریت بحران و طولانی شدن زمان اطفای حریق؛
- ۱۰- و ...

پ - فرضیه ها

- ۱- انفجار حاصل از مواد خطرناک و افزایش آمار فوتی های متاثر از حادثه بیش از تصور و تخمین های انجام شده؛
- ۲- تأثیرات موج انفجار در مناطق مسکونی اطراف محل حادثه و افزایش مصدومان و خسارت های وارده؛
- ۳- تخریب زیرساخت های انتقال آب و عدم دسترسی واحدهای عملیاتی به آب مورد نیاز (غیر فعال بودن شیرهای هیدرانت آتش نشانی)؛
- ۴- شدت حادثه و موج انفجار و آتش سوزی موجب خساراتی به تاسیسات، خودروهای موجود در محوطه کارگاهی؛
- ۵- تخریب گسترده و فروریزش ساختمان های محل سکونت مردم و لزوم پیش بینی محل اسکان اضطراری برای استقرار جامعه متاثر از حادثه؛
- ۶- انتشار گسترده آلودگی ها و سموم ناشی از سوختن مواد شیمیایی و خطرناک در هوا، آب و ...؛
- ۷- احتمال انتقال مواد سمی و یا فراورده های نفتی و شیمیایی به تاسیسات تصفیه خانه های آب؛
- ۸- وجود تعداد کثیری از فوتی ها و مجروحان در بطن و کانون آتش سوزی پس از چند روز از گذشت وقوع حادثه؛
- ۹- قطع بسترهای ارتباطی محل حادثه (صدا و سیما، رادیو، تلفن همراه، ثابت، فیبرنوری، خدمات اینترنت و ...) به دلیل تخریب و یا سقوط دکل های مربوطه؛

- ۱۰- آتش سوزی در مراکز استراتژیک و مهم منطقه حادثه دیده (نیروگاه ها، تصفیه خانه ها، سدها و ...)
- ۱۱- حضور واحدهای امداد و نجات و کمک های سازمان های بین المللی (با توجه به درخواست های ارایه شده) و لزوم هماهنگی و ایجاد هم افزایی در بهره گیری از آن ها؛
- ۱۲- حضور افراد غیر مسئول در محل حادثه به دلیل هرج و مرج و آشفتگی به وجود آمده از وقوع حادثه؛
- ۱۳- پوشش گسترده رسانه های داخلی و خارجی و انتشار مطالب خارج از واقعیت به منظور تشویش اذهان عمومی؛
- ۱۴- و ...

ت - ظرفیت نیروهای مدیریت بحران:

(۱) دستگاه های خدمات رسان دولتی:

تمامی سازمان های ارایه دهنده خدمات (وزارت خانه ها و سازمان های دولتی موثر در مدیریت بحران)، شامل:

- وزارتخانه های نیرو، راه و شهرسازی، بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، صمت، نفت، ارتباطات و فناوری اطلاعات، جهاد کشاورزی، دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و...
- سازمان های جمعیت هلال احمر، شهرداری ها، دهیاری ها، بسیج مستضعفین، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، پزشکی قانونی، حفاظت محیط زیست و ...
- استانداری ها، فرمانداری ها، بخشداری ها.

(۲) دستگاه های لشکری:

ستاد کل نیروهای مسلح، فراجا، ارتش و سپاه و بسیج

(۳) دستگاه های پشتیبان دولتی:

قوه قضائیه، سازمان صدا و سیما، سازمان برنامه و بودجه کشور، سازمان بیمه مرکزی، بازرسی کل کشور.

(۴) دستگاه های پشتیبان (بخش خصوصی و مردمی):

سازمان های مردم نهاد، بخش خصوصی، گروه های جهادی و بسیج مردمی.

(۵) سایر دستگاه های پشتیبان:

تعاون، کار و رفاه اجتماعی و ...

(۶) دستگاه های پشتیبان بین المللی:

سازمان های بین المللی و کشورهای خارجی کمک کننده بنا به درخواست.

*** ماده ۲- مأموریت**

تمامی دستگاه ها مأموریت دارند؛ به محض وقوع آتش سوزی های گسترده (با توجه به شدت، تاثیر و سطح حادثه)، در اجرای تدابیر و سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله العالی) مبنی بر ایجاد مدیریت واحد برای اقدام مؤثر و فرماندهی در دوره بحران (اجرای سریع و مؤثر عملیات جست و جو و نجات در ساعات اولیه، امداد و خدمات رسانی به موقع و ...) از ساعت (:) روز (/ /) با به کارگیری ظرفیت های موجود در سازمان تابعه و در چارچوب تصمیم های شورای عالی مدیریت بحران کشور/ستاد ملی مدیریت بحران کشور/ستاد مدیریت بحران استان، نسبت به اجرای طرح عملیاتی مدیریت بحران آتش سوزی در سطح کشور/استان/شهرستان اقدام نمایند.

۱- هماهنگی و سرعت عمل برای خدمت‌رسانی به مردم در هنگام بروز وقوع آتش سوزی های گسترده و اتخاذ تمهیدهای لازم جهت جلوگیری از تبعات اجتماعی- امنیتی، اقتصادی این حوادث می‌بایست پیوسته در دستور کار تمامی دستگاه های موثر در مدیریت بحران، قرار گیرد و در حوادث با مقیاس‌های تعیین شده (ملی/استانی/شهرستانی) برابر وظایف دستگاهی (در سطح وزارتخانه/استان/شهرستان) در کمترین زمان ممکن در مناطق حادثه‌دیده حضور یافته و اجرای ماموریت نمایند.

۲- متناسب با سطح بندی حادثه، اعلام شرایط اضطرار و ابلاغ آماده باش توسط ستاد ملی/ستاد استانی مدیریت بحران، تمامی دستگاه ها موظف به ارائه خدمات با بهره گیری از تمامی امکانات و ظرفیت های موجود در منطقه حادثه دیده هستند، در این راستا همه دستگاه ها موظفند با سازمان مدیریت بحران کشور در این امر نهایت همکاری را داشته باشند.

۳- گزارش اولیه حادثه و وضعیت منطقه از سوی فرماندار به استاندار و اطلاع رسانی به سازمان مدیریت بحران و وزیر محترم کشور می بایست حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه انجام پذیرد.

۴- با توجه به سطح حادثه نسبت به تشکیل جلسه ستاد ملی/ستاد شرایط اضطراری/ ستاد استانی/ستاد شهرستانی مدیریت بحران جهت بررسی وضعیت مناطق در معرض آتش سوزی و اتخاذ تصمیمات لازم اقدام گردد.

۵- ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران (قرارگاه فرماندهی بحران) برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.

۶- نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت‌های اطلاع‌رسانی عمومی توسط ستاد مدیریت بحران ملی/استان/شهرستان اقدام گردد.

۷- با بهره گیری از پهپاد درخصوص شناسایی منطقه حادثه دیده اقدام و ضمن تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه نسبت به بلوک بندی منطقه و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و اطفاء حریق اقدام گردد.

۸- درخصوص تامین نظم و امنیت مناطق حادثه دیده و برقراری ایستگاه‌های ایست و بازرسی و تشدید اقدام‌های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول و یا ورود و خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور، برنامه‌ریزی و اقدام گردد.

۹- درخصوص تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت‌شده، مصدومان (به تفکیک سن و جنس) و ... اقدام گردد.

۱۰- وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دستگاه ها جهت ارائه و بازیابی خدمات مرکز صنعتی/تجاری/مسکونی تعیین، ابلاغ، پیگیری و پیوسته بر اجرای آن نظارت صورت پذیرد.

۱۱- نسبت به فراخوان آتش نشانی های شهرستان ها همجوار، استان های معین و در نهایت وزارت نفت برای پشتیبانی از آتش نشانی شهرستان محل حادثه اقدام گردد؛

تبصره: فرماندهی تیم های عملیاتی اطفاء حریق به عهده ارشد آتش نشانی استان حادثه دیده است (متناسب با نوع و شدت حادثه، فرمانده تیم های عملیاتی آتش نشانی می تواند از طرف رئیس سازمان مدیریت بحران/استان تعیین گردد).



۱۲- نسبت به طرح ریزی و اجرای خط انتقال اضطراری آب و راه اندازی تأسیسات علمک برداشت آب در مجاورت محل حادثه، برای آبگیری سریع تر و به مدارآوری شبکه آبرسانی اطفاء حریق منطقه حادثه دیده و فعال نمودن شیرهای هیدرانت آتش نشانی اقدام گردد.

۱۳- در صورت فقدان آب لازم برای انجام عملیات اطفاء حریق و خالی بودن شیرهای هیدرانت منطقه حادثه دیده، نسبت به فراخوان و بسیج تانکرهای آبرسانی در سطح استان و استان‌های معین برای آب رسانی پیوسته با واحدهای آتش نشانی اقدام گردد.

۱۴- به گونه ای برنامه ریزی و اقدام شود تا تانکرهای آبرسانی از نزدیک ترین محل به عنوان انتقال اضطراری آب استفاده نمایند تا در کمترین زمان و بدون نیاز به طی نمودن مسافت های طولانی به چرخه اطفاء حریق بازگردند.

۱۵- با اقدام کارشناسی نسبت به تعیین خط حائل جلوگیری از توسعه آتش اقدام نموده و با توجه به ظرفیت های موجود امکانات، تجهیزات و ... قابل اشتعال منطقه مورد نظر را، قبل از رسیدن آتش به آن، تخلیه نمایید تا خط توسعه آتش متوقف گردد.

۱۶- نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به کانون آتش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و ... برای انتقال تجهیزات، کانتینرها و اقلام موجود در مسیر کانون آتش) بر اساس بلوک بندی و اولویت اقدام گردد.

۱۷- نسبت به آواربرداری و پاکسازی مناطقی که در آن اطفاء حریق صورت پذیرفته، به ترتیب اولویت، (مناطقی که موجب سد راه شریان های مواصلاتی و مسیرهای خودروهای امداد رسان و خدماتی می باشد) اقدام گردد.

۱۸- نسبت به اعزام تیم های جستجو و امداد و نجات، سگ های زنده یاب، واحدهای تشخیص هویت به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو و شناسایی متوفیان اقدام گردد.

۱۹- ضمن برقراری ارتباط مستمر با سازمان هواشناسی، نسبت به دریافت به موقع داده ها و اخبار از سازمان مذکور اقدام و هشدارهای لازم از طریق مرکز فرماندهی عملیات به مردم و واحدهای عملیاتی برای اعمال تاکتیک و یا تغییر شیوه عملیات اطفاء حریق انجام پذیرد.

۲۰- با فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی و کمیته های مرتبط نسبت به سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی در راستای عملیات اطفاء حریق اقدام گردد.

۲۱- برنامه ریزی لازم برای فراهم نمودن بستر ارتباطی با صدا و سیما، رادیو، فضای مجازی و ... برای اطلاع رسانی تصمیم‌ها، هشدارها، خدمات، اطلاعات مفقودین، فوت شدگان و ... اقدام گردد.

۲۲- نسبت به ارزیابی ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (شبکه برق، آب، تأسیسات شیمیایی، مخازن، خطوط انتقال، ساختمان ها و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی، انتقال و یا حفاظت از آن صورت پذیرد.

۲۳- متناسب با سطح حادثه نسبت به اعزام استان ها و شهرستان های معین با تجهیزات مرتبط جهت کمک رسانی به تیم‌های عملیاتی اطفاء حریق منطقه حادثه دیده اقدام گردد.

۲۴- نسبت به برنامه ریزی و هماهنگی با سازمان ها برای اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (هواپیما و بالگردهای اطفاء حریق، خودروهای سنگین و سبک اطفاء حریق، آواربرداری و پاک سازی، اورژانس و ...) برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات اقدام گردد.

۲۵- به گونه ای برنامه ریزی شود تا از همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه بهره گیری موثر صورت پذیرد.



۲۶- با توجه به اهمیت حادثه و در صورت توسعه آتش، برای بهره گیری از امکانات و ظرفیت های اطفاء حریق کشورهای همسایه (هواپیماهای اطفاء حریق) با هماهنگی رئیس شورای عالی مدیریت بحران کشور و وزارت امور خارجه هماهنگی های لازم صورت پذیرد.

۲۷- برنامه ریزی لازم برای احصاء نیازهای اولیه جهت بازیابی خدمات و رسیدن به شرایط عادی پیگیری شود.

۲۸- با اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب نظارت لازم بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط انجام و هر گونه قصور و کوتاهی مورد پیگرد قانونی قرار گیرد.

۲۹- نسبت به تهیه نقشه های رقومی از مناطق حادثه دیده، آسیب ها و بازیابی اضطراری جهت تهیه گزارش اولیه، مرحله دوم، سوم خسارات اقدام و موضوع در ستاد های مربوطه گزارش و اعتبارات مورد نیاز پیگیری گردد.

۳۰- نظارت لازم بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به استان و دستگاه های مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه و ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها اقدام گردد.

۳۱- نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان با بررسی کارشناسی پیگیری و اقدام گردد.

۳۲- و ...

ب- وظایف دستگاه ها:

* وزارت راه و شهرسازی:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط مستقر در محل آتش سوزی و انفجار (فرودگاه ها، حمل و نقل ریلی، زمینی، بنادر و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی، انتقال یا حفاظت از آن صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۲	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده اقدام نماید.	ساعات اولیه
۳	نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به کانون آتش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و ... برای انتقال تجهیزات، کانتینرها و اقلام موجود در مسیر کانون آتش) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات اطفای حریق اقدام گردد.	ساعات اولیه
۴	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات اطفاء حریق (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نماید.	ساعات اولیه
۵	با توجه به شدت حادثه، در صورت ضرورت و تصمیم ستاد بحران، نسبت به فراخوان تانکرهای انتقال آب اضطراری جهت پشتیبانی از عملیات اطفاء حریق اقدام گردد.	ساعات اولیه
۶	هماهنگی لازم با وزارت نیرو و دستگاه های تابعه (آبفا) برای تسریع در انتقال اضطراری آب به مناطق حادثه دیده جهت استفاده تیم های عملیات اطفاء حریق اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۷	نسبت به تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای افراد ساکن در مناطق حادثه دیده متناسب با جمعیت متاثر از حوادث اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۸	نسبت به شناسایی مکان های قابل استفاده برای جمع آوری موقت، بازیافت و دپوی نهایی اقلام و تجهیزات سوخته با توجه به مسائل محیط زیستی و بهداشتی اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به ارتقاء سامانه های پیش بینی و هشدار مخاطرات جوی و صدور هشدارها و پیش آگاهی های لازم به مردم و دستگاه ها اقدام گردد	۴۸ ساعت اول

*** وزارت نیرو:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل و دیسپاچینگ پشتیبان آب برای برنامه ریزی و اتخاذ تمهیدات لازم درخصوص تامین آب مورد نیاز گروه های اطفاء حریق و آتش نشانان صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی، اقدام و نظارت لازم را بر قطع آب و برق مناطق دچار حریق (در صورت تایید ستاد بحران) در ساعات اولیه بعد از وقوع حادثه که عملیات امداد و نجات را با اختلال مواجه می‌کند، داشته باشید.	دقایق اولیه
۳	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک جهت انجام اقدامات آب رسانی به واحدهای اطفاء حریق اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۴	نسبت به طرح ریزی و اجرای خط انتقال اضطراری آب و راه اندازی تأسیسات علمک برداشت آب در مجاورت محل حادثه، برای آگیری سریع تر و به مدارآوری شبکه آبرسانی اطفاء حریق منطقه حادثه دیده و فعال نمودن شیرهای هیدرانت آتش نشانی اقدام گردد؛	ساعات اولیه
۵	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات اطفاء حریق (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۶	در صورت فقدان آب لازم برای انجام عملیات اطفاء حریق و خالی بودن شیرهای هیدرانت منطقه حادثه دیده، نسبت به فراخوان و بسیج تانکرهای آبرسانی در سطح استان و استان‌های معین برای آب رسانی پیوسته با واحدهای آتش نشانی اقدام گردد.	ساعات اولیه
۷	نزدیک ترین محل به عنوان انتقال اضطراری آب به تانکرهای آبرسانی تعیین تا در کمترین زمان و بدون نیاز به طی نمودن مسافت های طولانی تانکرها به چرخه اطفاء حریق بازگردند.	ساعات اولیه
۸	با توجه به احتمال نشت مواد شیمیایی و خطرناک به شبکه آب و فاضلاب، - در مرحله اول (در صورت که مواد شیمیایی و خطرناک به شبکه آب و فاضلاب تاکنون وارد نشده): برنامه ریزی و اقدام لازم و ایجاد موانع برای جلوگیری از ورود این مواد به شبکه آب و فاضلاب اقدام گردد. - در مرحله دوم (در صورت که مواد شیمیایی و خطرناک به شبکه آب و فاضلاب وارد شده باشد): تمهیدات لازم برای تصفیه و پالایش سریع آب از مواد خطرناک و کاهش اثرات بهداشتی و محیط‌زیستی آن صورت پذیرد.	ساعات اولیه
۹	در صورت لزوم برنامه ریزی لازم برای حضور شرکت‌های معین (آب، برق و فاضلاب) به مناطق آسیب‌دیده و توجیه برنامه‌ریزی‌ها برای آنها اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۰	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط مستقر در محل آتش سوزی و انفجار (کلرزی در تصفیه‌خانه‌ها، تأسیسات شیمیایی در تصفیه‌خانه‌ها، سدها، کانال‌های انتقال، آبگیرها، مخازن، چاه‌ها، خطوط انتقال، ایستگاه‌های پمپاژ، شبکه و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب‌پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آن صورت پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۱	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص تأمین آب و برق نسبتاً پایدار منطقه حادثه دیده (مرکز صنعتی/تجاری/مسکونی) و تأسیسات و شبکه های مهم آن اقدام گردد.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول

*** جمعیت هلال احمر ج.ا.ا:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی (EOC) و ایجاد و برقراری ارتباط با سازمان مدیریت بحران کشور و منطقه اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیت‌های جستجو، امداد و نجات، فعالیت‌های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده اقدام گردد.	دقایق اولیه
۳	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات اطفاء حریق و اقدامات امداد و نجات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۴	در صورت نیاز با توجه به شدت و تعداد افراد متاثر از حادثه، نسبت به شناسایی محل‌های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و تأمین چادر و اقلام زیستی برای آسیب‌دیدگان مطابق استانداردهای بین‌المللی اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۵	درخصوص تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی بر اساس بسته‌های استاندارد به جامعه آسیب دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به نیازسنجی، ارزیابی، شناسایی و اولویت‌بندی اقلام، دارو، تجهیزات و لوازم مورد نیاز جمعیت و مراکز ارائه‌دهنده خدمات اقدام و هماهنگی و تأمین دارو در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۷	درخصوص گردآوری اطلاعات تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... با وزارت بهداشت و درمان همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۸	برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های آموزشی آحاد مردم پس از وقوع حوادث و سوانح ویژه افراد متأثر و در معرض خطر با هدف پیشگیری و کاهش اثرات سانحه، از طریق تهیه و ارسال پیام‌های آگاهی‌بخش متناسب با پیامدهای سانحه و سایر روش‌ها را در دستور کار قرار دهید.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول

*** فرماندهی انتظامی ج.ا.ا:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به اعزام سگ های زنده یاب (تیم های سپکای) و تیم های تشخیص هویت (تیم های DVI) به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو اقدام نمایید	دقایق اولیه
۲	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، خودروهای سنگین و ...) از استان های معین برای ارائه خدمات بموقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۳	نسبت به برقراری ایستگاه‌های ایست و بازرسی و تشدید اقدام‌های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول به مناطق حادثه‌دیده و یا خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۴	طرح ویژه شد آمدی توسط پلیس راهور فراجا در مناطق حادثه دیده برای تسهیل در تردد خودروهای امدادی و خدماتی به مناطق حادثه‌دیده در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۵	در صورت شدت حادثه و اعلام نیاز، در انتقال اجساد فوت شدگان با سازمان شهرداری ها و وزارت بهداشت و درمان همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به هماهنگی و همکاری در خصوص همراهی (اسکورت) محموله‌ها و ماشین‌آلات سنگین امدادی به مناطق حادثه‌دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۷	برای بهره‌گیری از پهبادهای متخصص مربوطه جهت رصد مناطق حادثه‌دیده همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۸	مشارکت رده‌های انتظامی (به خصوص کارکنان یگان‌های ویژه فراجا و استان‌ها)، در عملیات مردم‌یاری (بعد از اجرای وظایف ذاتی) در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۹	فرماندهی مرزبانی، سازمان اطلاعات، پلیس بین‌الملل و پلیس امنیت اقتصادی فراجا با سازمان مدیریت بحران کشور برای تسهیل در ورود تجهیزات و تیم‌های امدادی ارسال شده از کشورهای خارجی (مرزهای هوایی، زمینی و دریایی) با رعایت ملاحظات امنیتی همکاری نمایند.	۲۴ ساعت اول
۱۰	برای تأمین امنیت اماکن آسیب‌دیده (مراکز صنعتی، تجاری، مسکونی و ...) با استقرار و حضور مداوم گشت‌های انتظامی برنامه‌ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

* سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و ایجاد و برقراری ارتباط با سازمان مدیریت بحران کشور و منطقه اقدام گردد.	دقایق اولیه
۲	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک‌سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب‌دیده اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۳	نسبت به اعزام آتش‌نشان با خودرو، تجهیزات و امکانات لازم به تعداد کافی برای اجرای ماموریت‌های مرتبط (تخلیه اضطراری، مواد خطرناک، اطفای حریق انبار، رفع نشت گاز کلر، انتقال با نبردبان بلند مرتبه و ...) متناسب با سطح حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۴	با توجه به شدت حادثه، در صورت ضرورت و تصمیم ستاد بحران، نسبت به فراخوان تانکرهای انتقال آب اضطراری جهت پشتیبانی از عملیات اطفاء حریق اقدام گردد.	ساعات اولیه
۵	هماهنگی لازم با وزارت نیرو و دستگاه‌های تابعه (آبفا) برای تسریع در انتقال اضطراری آب به مناطق حادثه دیده جهت استفاده تیم‌های عملیات اطفاء حریق اقدام گردد.	ساعات اولیه
۶	نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به کانون آتش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل‌های لیفتراک‌ها و ... برای انتقال تجهیزات، کانتینرها و اقلام موجود در مسیر کانون آتش) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات اطفای حریق اقدام گردد.	ساعات اولیه
۷	درخصوص اعزام امکانات، ماشین‌آلات و تجهیزات از استان‌های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات اطفاء حریق (آواربرداری، پاک‌سازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه‌ریزی و اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۸	هماهنگی لازم با مرکز خدمات حوزه علمیه برای اعزام طلاب جهت انجام مراسم شرعی کفن و تدفین جانب‌اختگان اقدام گردد.	ساعات اولیه
۹	برنامه‌ریزی و اقدام درخصوص استقرار سردخانه سیار اموات و خودروی حمل جسد به تعداد کافی به منطقه آسیب‌دیده با همکاری سایر سازمان‌های مرتبط انجام پذیرد.	ساعات اولیه
۱۰	نسبت به شناسایی بافت‌های همجوار منطقه و در معرض خطر حریق و نیازمند انتقال فوری و جابه‌جایی ساکنان اقدام و برنامه‌ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.	ساعات اولیه
۱۱	نسبت به شناسایی و مکان‌یابی محل‌های مناسب و مجاز برای تدفین و تعیین الگوهای دفن و تأمین و آماده‌سازی قبور، زیرساخت‌ها و تجهیزات مورد نیاز بر اساس سطح بحران اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۲	نسبت به تعیین و جانمایی مکان‌های مناسب اسکان اضطراری و موقت برای افراد ساکن در مناطق حادثه دیده متناسب با جمعیت متاثر از حوادث اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۳	نسبت به شناسایی مکان‌های قابل استفاده برای جمع‌آوری موقت، بازیافت و دپوی آوار و نخاله‌های ساختمانی با توجه به مسائل محیط‌زیستی و بهداشتی برنامه‌ریزی و اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول

*** وزارت صنعت، معدن و تجارت:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	در صورت وقوع آتش در تاسیسات، ومراکز تجاری/صنعتی تابعه وزارت صمت، مسئول مرکز تجاری/صنعتی را مکلف نمایید تا اطلاعات کامل (مرکز تجاری/صنعتی) شامل کالک منطقه، تعداد افراد حاضر، کالاها و تجهیزات موجود در منطقه حریق، و ... را در اختیار مدیر بحران و فرمانده عملیات قرار دهد و تا پایان ماموریت اطفاء حریق نهایت همکاری را با مسئولان مربوطه داشته باشد.	دقایق اولیه
۲	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۳	در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به کانون آتش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و برای انتقال تجهیزات، کانتینرها و اقلام موجود در مسیر کانون آتش) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات اطفای حریق همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۴	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات اطفاء حریق (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

*** وزارت نفت:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	در صورت وقوع آتش در تاسیسات و پالایشگاه های تابعه وزارت نفت، مسئول مرکز صنعتی را مکلف نمایید تا اطلاعات کامل (مرکز صنعتی) شامل کالک منطقه، تعداد افراد حاضر، کالاها و تجهیزات موجود در منطقه حریق، و ... را در اختیار مدیر بحران و فرمانده عملیات قرار دهد و تا پایان ماموریت اطفاء حریق نهایت همکاری را با مسئولان مربوطه داشته باشد.	دقایق اولیه
۲	نسبت به انجام اقدامات اولیه (اتوماتیک یا دستی) برای حفاظت از پالایشگاهها، خطوط انتقال، ایستگاههای تقویت فشار، ایستگاههای TBS-CGS همجوار با منطقه دچار حریق اقدام گردد.	دقایق اولیه
۳	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تاسیسات مرتبط همجوار با منطقه دچار حریق (ایستگاههای گاز، خطوط انتقال، شبکه توزیع، ساختمانها، جایگاههای توزیع سوخت، مخازن ذخیره، پالایشگاهها، ایستگاههای پمپاژ و ...) اقدام گردد.	دقایق اولیه
۴	نسبت به قطع اضطراری گاز منطقه دچار حریق و اماکن همجوار در دقایق اولیه که ریسک خطرات ثانویه نظیر آتشسوزی و یا سایر مخاطرات وجود دارد، اقدام و تخلیه اضطراری گاز موجود در شبکههای تغذیه و توزیع با حداکثر ایمنی و حداقل مشکلات محیطزیستی در دستور کار قرار گیرد.	دقایق اولیه
۵	نسبت به اعزام تیم های حرفه ای عملیات اطفای حریق و آتش نشانان پالایشگاه های همجوار و استان های معین (با نظر و تایید ستاد بحران) با خودرو، تجهیزات و امکانات لازم به تعداد کافی برای اجرای ماموریت های مرتبط (تخلیه اضطراری، مواد خطرناک، اطفای حریق انبار، رفع نشت گاز کلر، انتقال با نبردان بلند مرتبه و ...) متناسب با سطح حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۶	کمک فنی لجستیکی جهت سوخت رسانی پرتابل (بنزین، گازوئیل) برای خودروهای امداد و نجات و آتش نشانی های مستقر در منطقه حادثه انجام پذیرد.	ساعات اولیه
۷	برنامه ریزی و اقدام لازم جهت مسدود نمودن خروجی های گاز ناشی از انفجار، آتش سوزی و شکستگی های شبکه گازرسانی منطقه دچار حریق و همجوار آن در دستور کار قرار دهد.	ساعات اولیه

*** بنیاد مسکن انقلاب اسلامی:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به کانون آتش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و ... برای انتقال تجهیزات، کانتینرها و اقلام موجود در مسیر کانون آتش) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات اطفای حریق همکاری نمایید.	ساعات اولیه
۳	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات اطفاء حریق (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	ساعات اولیه

*** وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و راه اندازی تیم های اجرایی درمانی و خدماتی اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	نسبت به تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت شده، مصدوم، مجروح اعزام شده برای درمان به تفکیک سن و جنس اقدام گردد	دقایق اولیه
۳	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول بهداشت و درمان برای هر بلوک و انجام اقدامات مرتبط درمانی و ارائه خدمات به افراد آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۴	همه‌نگی لازم برای اعزام امکانات درمانی (بیمارستان های سیار، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان، امکانات بهداشتی متناسب با جامعه های متاثر از حادثه) و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات اقدام گردد.	ساعات اولیه
۵	نظارت لازم بر ظرفیت پذیرش بیمارستان ها و مدیریت انتقال و اعزام بین بیمارستانی آسیب دیدگان انجام پذیرد.	ساعات اولیه
۶	درخصوص فعال سازی شبکه خون رسانی (تأمین و ارسال خون و فرآورده های مربوطه برای مصدومان حادثه) اقدام گردد.	حداکثر تا ۲۴ ساعت اول

*** سازمان بسیج مستضعفین:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	بر اساس بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت به تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به کانون آتش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و ... برای انتقال تجهیزات، کانتینرها و اقلام موجود در مسیر کانون آتش) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات اطفای حریق همکاری نمایید.	ساعات اولیه
۳	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات اطفاء حریق (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	ساعات اولیه

* ستاد کل نیروهای مسلح:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	در صورت تایید و نیاز ستاد بحران، به نیروهای مسلح ابلاغ نمایید تا نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، خودروهای سنگین و ...) برای ارائه خدمات مهندسی و عمرانی در مناطق حادثه دیده اقدام نمایند.	ساعات اولیه
۲	نسبت به انجام هماهنگی های پروازی برای استفاده از ظرفیت ترابری هوایی نیروهای مسلح (بالگرد و هواپیماهای اطفاء حریق سپاه و ارتش) در راستای کمک به مدیریت بحران اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۳	در صورت تایید و نیاز ستاد بحران، نسبت به سازماندهی گردان های امداد و نجات ارتش، سپاه و فراجا برای ارائه خدمات جستجو و امداد و نجات به آسیب دیدگان حوادث اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۴	در صورت حضور گروه‌های امدادی اعزامی از نیروهای مسلح سایر کشورها، برنامه ریزی برای پذیرش، راهبری و نظارت عملیاتی آنان را برنامه ریزی نمایید.	ساعات اولیه
۵	در خصوص تقویت عوامل تامین نظم و امنیت در مناطق تخریب شده (اماکن دارای طبقه بندی، اماکن تجاری/صنعتی/مسکونی، و ...) با استفاده از ظرفیت نیروهای مسلح برنامه ریزی نمایید.	ساعات اولیه

* وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	در صورت تایید و اعلام نیاز ستاد بحران، نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان های همجوار و معین برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات و همکاری برای بازیابی اولیه و سریع مناطق حادثه دیده (آواربرداری، لایروبی، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۲	نسبت به برآورد و اعزام کانکس‌های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۳	در صورت تایید و اعلام نیاز ستاد بحران، در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به کانون آتش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و ... برای انتقال تجهیزات، کانتینرها و اقلام موجود در مسیر کانون آتش) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات اطفای حریق همکاری نمایید	ساعات اولیه

* وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تهیه فهرستی از منابع اقتصادی آسیب‌دیده و سالم (نیروی کار، تأسیسات و امکانات) و برنامه ریزی و اقدام درخصوص بازیابی اولیه و سریع خدمات اجتماعی و بهداشت بخش عمومی آسیب دیده تحت مدیریت اقدام نمایید.	حداکثر ۲۴ ساعت
۲	نسبت به راه اندازی مراکز تسهیلگری اجتماعی و مراکز حمایت از اشتغال اضطراری به منظور بازتوانی اجتماعی جمعیت حادثه دیده و ساماندهی معیشت و اشتغال کارگران متاثر از حوادث اقدام نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت
۳	نسبت به دعوت و مذاکره با بخش خصوصی، شهرداری‌ها، تعاونی‌ها برای مشارکت در طرح اشتغال اضطراری و تهیه فهرستی از فعالیتهای قابل واگذاری به نیروی کار آسیب‌دیده و ساکن در منطقه با توافق در مورد دستمزدها (کار نگهبانی و تأمین ایمنی و امنیت، رانندگی، کمک به آواربرداری و جداسازی مواد قابل استفاده، مدیریت بهداشت محیط و ...) اقدام نمایید.	حداکثر ۷۲ ساعت

* سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تشکیل ستاد مدیریت بحران سازمان صداوسیما و مرکز مدیریت رسانه‌های بحران در سطوح ملی و استانی متناسب با گستره بحران با حضور اعضاء اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۲	نسبت به دریافت پیش‌بینی‌ها از سازمان‌های پیش‌ر و مرکز کنترل و هماهنگی پاسخ ملی و اعلام هشدارها و ارائه اطلاعات دقیق در بخش‌های مهم خبری به مردم از طریق رسانه ملی اقدام نمایید. (تمرکز بر ارائه اخباری است که به رفع شرایط اضطراری کمک نماید و از ارائه اخباری که منجر به شکل‌گیری بحران جدید به خصوص بحران‌های اجتماعی و امنیتی شود، جلوگیری گردد)	مستمر
۳	هماهنگ‌سازی و یکپارچه‌سازی اقدامات رسانه‌های مؤثر با رویکردها و سیاست‌های اطلاع‌رسانی بحران در دستور کار قرار گیرد و در این راستا صرفاً اطلاعیه‌ها و اخبار مرتبط با حادثه از سخنگوی مدیریت بحران (به‌عنوان منبع موثق برای خبرگزاری‌ها، رسانه‌ها و محققان حوزه بحران) پیگیری و اطلاع‌رسانی شود (هیچ سازمانی اجازه مصاحبه نخواهد داشت).	ساعات اولیه
۴	نسبت به برنامه ریزی و اعزام برای استقرار سامانه‌های سیار جهت انعکاس اخبار و اطلاعات و گزارش‌ها در منطقه حادثه‌دیده اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۵	نسبت به برنامه ریزی و اقدام در خصوص زیرنویس مستمر اطلاعیه و هشدار ستاد اضطراری اقدام گردد.	مستمر
۶	تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به مناطق سانحه‌دیده به‌دوراز تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب‌های گوناگون رسانه‌ای در دستور کار قرار گیرد.	مستمر
۷	نسبت به رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) کنشگران رسانه‌ای بحران‌ساز در فضای رسانه‌ای داخلی و خارجی اقدام گردد.	مستمر
۸	نسبت به نظارت، انعکاس و پیگیری مطالبات افکار عمومی در مناطق سانحه‌دیده اقدام نمایید.	مستمر

* قوه قضائیه (امور قضایی و پزشکی قانونی):

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به اعزام تیم‌های کارشناسی تشخیص هویت به همراه تجهیزات آزمایشگاهی و تخصصی سیار از استان‌های معین به‌منظور احراز هویت و مشخصات فوت‌شدگان؛ جهت شناسایی و ارائه گواهی فوت اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲	نسبت به تشکیل تیم جمع‌بندی و اعلام آمار مرگ‌ومیر ناشی از حادثه و آرایه آمار به صورت مستمر به ستاد مدیریت بحران اقدام گردد.	ساعات اولیه
۳	با حضور در منطقه حادثه‌دیده و نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه‌ها و احضار مسئولان دارای ترک فعل و نسبت به برخورد قضایی با قصور کنندگان اقدام گردد.	مستمر
۴	هماهنگی لازم برای انجام عملیات احراز مالکیت و تشخیص هویت مالکین در مرحله آواربرداری و پاکسازی (مراکز تجاری/مسکونی) انجام پذیرد.	مستمر
۵	نسبت به رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) و برخورد قضایی با کنشگران و سلب‌ریتی‌های بحران‌ساز در فضای رسانه‌ای داخلی و خارجی اقدام گردد.	مستمر

* سازمان برنامه و بودجه کشور:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تخصیص به موقع اعتبارات، برابر پیشنهادهای بودجه و اعتباری رایج شده توسط سازمان مدیریت بحران کشور به مناطق حادثه‌دیده و سازمان‌های متولی حوزه مدیریت بحران اقدام نمایید.	۷۲ ساعت اولیه

*** سازمان بیمه مرکزی کشور:**

بازه زمانی	اقدامات اولویت‌دار	ردیف
۴۸ ساعت اولیه	خسارت وارده به خودروها، تجهیزات، امکانات، اماکن و ... به دلیل حریق را ظرف حداکثر ۴۸ ساعت پس از وقوع حادثه ارزیابی نموده و نظارت شود تا شرکت‌های بیمه‌ای بر اساس تعهد به بیمه‌گذاران، با فوریت نسبت به پرداخت خسارت به دارندگان بیمه نامه اقدام نمایند.	۱
یک هفته	بنا به تصمیمات اتخاذ شده در ستاد درخصوص پرداخت دیه متوفیان (پس از شناسایی اجساد و طی روال قانونی) برنامه ریزی لازم انجام پذیرد.	۲

*** استانداران:**

بازه زمانی	اقدامات اولویت‌دار	ردیف
دقایق اولیه	نسبت به دریافت اطلاعات از فرمانداران اقدام و بلافاصله گزارش اولیه از خسارت ها و وضعیت منطقه حادثه دیده را به صورت تلفنی یا طریق ممکن (حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه) به وزیر کشور و رئیس سازمان مدیریت بحران کشور اطلاع رسانی و تدابیر لازم را دریافت نمایید.	۱
دقایق اولیه	نسبت به اعزام مدیر کل بحران به محل حادثه و مناطق آسیب دیده اقدام نمایید.	۲
دقایق اولیه	نسبت به ابلاغ طرح احضار کارکنان دستگاه های مربوطه و اعلام آماده باش استانی بنا به تدبیر اقدام گردد.	۳
دقایق اولیه	نسبت به برگزاری جلسه ستاد مدیریت بحران استان با اعضای مربوطه متناسب با سطح حادثه اقدام نمایید.	۴
دقایق اولیه	ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران استانی (قرارگاه فرماندهی بحران) را برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.	۵
دقایق اولیه	نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت‌های اطلاع‌رسانی عمومی اقدام گردد.	۶
دقایق اولیه	نسبت به تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه اقدام و ضمن بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران اقدام گردد.	۷
دقایق اولیه	نسبت به تعیین سطح حادثه و درخواست هماهنگی برای اعزام نیروی کمکی و تجهیزات از سازمان مدیریت بحران کشور (در صورت خسارت جانی و مالی شدید) اقدام نمایید.	۸
دقایق اولیه	نسبت به اطلاع‌رسانی و دستور فعال‌سازی و تشکیل ستاد استانی بحران با حضور دستگاه‌های موضوع اقدام نمایید.	۹
ساعات اولیه	نسبت به فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی و کمیته های مرتبط برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی اقدام گردد.	۱۰
ساعات اولیه	نسبت به اتخاذ تدابیر لازم جهت دریافت به موقع داده ها و اخبار از مراکز پایش مخاطرات و سازمان‌های پیشگیر اقدام و اطلاع رسانی های لازم به جامعه آسیب دیده از حوادث و دستگاه ها انجام پذیرد.	۱۱
ساعات اولیه	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری جمعیت هلال احمر استان جهت امداد و نجات و جستجو اقدام گردد.	۱۲
ساعات اولیه	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری نیروهای مسلح (انتظامی، سپاه و ارتش) مستقر در استان جهت تامین نظم، امنیت و امدادرسانی به جامعه آسیب دیده و اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	۱۳

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱۴	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری سازمان های آب، برق، فاضلاب اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۵	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری راه و شهرسازی و راهداری استان درخصوص اقدامات امداد و نجات و انتقال محموله ها، کالاها و تجهیزات تخریب شده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۶	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بهداشت، درمان و آموزش پزشکی درخصوص ارایه خدمات درمانی به جامعه آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۷	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بسیج مستضعفین استان درخصوص اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۸	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان درخصوص اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۹	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری پالایش و پخش فرآورده های نفت و شرکت گاز استان درخصوص اقدامات حین حادثه و خدمات سوخت رسانی به دستگاه های خدماتی، جامعه آسیب دیده و ... اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۰	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری سازمان شهرداری ها و دهیاری های استان پس از وقوع سوانح درخصوص اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۱	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری صنعت، معدن و تجارت استان درخصوص اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۲	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری سازمان صداوسیما استان پس از وقوع سوانح اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۳	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دادستانی استان (امور قضایی و پزشکی قانونی) پس از وقوع سوانح اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۴	نسبت به پیگیری برای اعزام شهرستان های معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۵	درخصوص بکارگیری همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه برنامه ریزی و اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۶	نسبت به دریافت گزارش اولیه از خسارات از دستگاه های مرتبط و احصاء نیازهای اولیه برای بازبانی سامانه ها و خدمات مرکز تجاری/صنعتی اقدام گردد.	۲۴ ساعت اولیه
۲۷	نسبت به اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب برای نظارت بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط اقدام گردد.	مستمر
۲۸	نسبت به پیگیری برای تهیه نقشه های رقومی برای وضعیت آسیب ها و خسارات و تهیه گزارش مرحله دوم اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۲۹	نسبت به پیگیری اعتبارات مرتبط با بازبانی اولیه خدمات در مناطق حادثه دیده از سازمان مدیریت بحران کشور و دستگاه های مربوطه اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۳۰	نظارت مستمر بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به استان و دستگاه های مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه انجام پذیرد و به طور مستمر ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها در دستور کار قرار گیرد.	مستمر
۳۱	پیگیری نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان در دستور کار قرار گیرد.	۵ روز اول
۳۲	گزارش اقدام های انجام شده و میزان پیشرفت حاصله، مشکلات، نقاط ضعف و قوت و ... تهیه و به صورت مستمر به سازمان مدیریت بحران کشور ارسال گردد.	هر ۵ روز

ج- دستورهای همکاری و هماهنگی

- ۱- تمامی دستگاه ها و استانداران موظفند نسبت به بومی سازی طرح حاضر متناسب با سطح ماموریت و اقلیم، اقدام و ضمن ابلاغ تا پایین ترین رده، یک نسخه از آن را به سازمان مدیریت بحران کشور ارائه نمایند.
- ۲- تمامی دستگاه ها علاوه بر وظایف تعیین شده، می بایست متناسب با شدت حادثه، اقلیم، جغرافیا، وظایف ذاتی، خدماتی و عملیاتی دستگاه تابعه، نسبت به اجرای سایر وظایف بنا به نیاز و تدبیر اقدام نمایند.
- ۳- مدیریت بحران حادثه و اجرای عملیات امداد و نجات و خدمات رسانی می بایست به صورت ۲۴ ساعته و بدون وقفه تا پایان و اعلام خاتمه ماموریت انجام پذیرد.
- ۴- در صورت وقوع حوادث و سوانح، تمامی دستگاه ها در ایفای نقش موثر برای تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه‌های عملیات و بحران همکاری لازم را با سازمان مدیریت بحران کشور داشته باشند.
- ۵- تمامی سازمان ها موظف به هماهنگی و تامین غذا، سوخت و آب و برق مورد نیاز گروه های عملیاتی خود می باشند.
- ۶- تمامی دستگاه ها نسبت به معرفی مدیران پاسخگو (با شماره تلفن مربوطه) به سازمان مدیریت بحران کشور برای انجام هماهنگی های لازم در صورت وقوع حوادث و سوانح اقدام نمایند.
- ۷- تمامی دستگاه ها نسبت به ایجاد آمادگی مطلوب سازمانی و عملیاتی و برنامه ریزی برای پاسخ موثر به حوادث و سوانح در شرایط بحرانی و اضطرار با استفاده از ظرفیت های موجود اقدام نمایند.
- ۸- تمامی دستگاه ها نسبت به شرکت فعال در کمیته های «فنی پیشگیری و کاهش خطر»، «فنی آمادگی و پاسخ»، «فنی بازسازی و بازتوانی» و «امور آموزش و مدیریت رسانه» ملی/ استانی به منظور هم افزایی در ارائه خدمات بهینه به جامعه آسیب دیده از حوادث اقدام نمایند.
- ۹- تمامی دستگاه ها بر اساس بلوک بندی انجام گرفته در ستاد بحران نسبت به تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیتهای جستجو، امداد و نجات، فعالیت‌های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده اقدام نمایند.
- ۱۰- استانداران موظفند گزارش اولیه از خسارات حادثه (مرتبط با حوزه ماموریتی و تاسیسات تابعه) را ظرف ۲۴ ساعت و گزارش مرحله دوم از خسارات را ظرف ۵ روز تهیه و به سازمان مدیریت بحران کشور ارسال نمایند.
- ۱۱- نقشه‌های رقومی آسیب‌ها به تجهیزات و زیرساخت ها توسط سازمان نقشه برداری کشور به صورت متمرکز انجام پذیرد و سازمان ها برای استفاده ماموریتی و برآوردها از نقشه های مذکور استفاده نمایند.
- ۱۲- استانداران (اداره کل مدیریت بحران) موظفند طرح مذکور را در طول سال ۴ مرتبه به صورت تمرین دورمیزی و یک مرتبه به صورت میدانی و تمرین عملیاتی (مانور) با حضور تمامی دستگاه ها اجرا نمایند.

ماده ۴- فرماندهی و مدیریت بحران

- ۱- فرماندهی عملیات اجرای طرح پاسخ به حادثه وقوع آتش سوزی مراکز صنعتی/تجاری/مسکونی در سطح ملی به عهده وزیر کشور و جانشین ایشان رئیس سازمان مدیریت بحران کشور می باشد.
 - ۲- فرماندهی عملیات در هر استان به عهده استاندار و در شهرستان به عهده فرمانداران خواهد بود.
- نکته:** با توجه به اهمیت و حساسیت برخی از حوادث، بنا به تدبیر رئیس جمهور محترم به عنوان رئیس شورای عالی مدیریت بحران و یا نایب رئیس شورای عالی (وزیر کشور)، رئیس سازمان مدیریت بحران کشور، می تواند به عنوان فرمانده عملیات، در بحران های با سطح استانی تعیین گردد که در این صورت تمامی ظرفیت های کشوری، لشگری و استانی می بایست در خدمت فرمانده عملیات قرار گیرد.

اسکندر مومنی

وزیر کشور و نایب رئیس شورای عالی مدیریت بحران



رونوشت:

- ۱- رئیس محترم جمهور و رئیس شورای عالی مدیریت بحران کشور برای استحضار.
- ۲- رئیس محترم قوه قضائیه برای استحضار و اقدام لازم.
- ۳- سردار رئیس محترم ستاد کل نیروهای مسلح برای استحضار و اقدام لازم.

گیرندگان:

- ۱- معاون رئیس جمهور و رئیس محترم سازمان برنامه و بودجه کشور برای اقدام لازم.
- ۲- وزیر محترم نیرو برای اقدام لازم.
- ۳- وزیر محترم راه و شهرسازی برای اقدام لازم.
- ۴- وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت برای اقدام لازم.
- ۵- وزیر محترم نفت برای اقدام لازم.
- ۶- وزیر محترم دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح برای اقدام لازم.
- ۷- وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی برای اقدام لازم.
- ۸- وزیر محترم ورزش و جوانان برای اقدام لازم.
- ۹- سردار فرمانده محترم کل انتظامی جمهوری اسلامی ایران برای اقدام لازم.
- ۱۰- رئیس محترم سازمان صدا و سیما ج.ا.ا برای اقدام لازم.
- ۱۱- رئیس محترم سازمان بسیج مستضعفین برای اقدام لازم.
- ۱۲- رئیس محترم سازمان مدیریت بحران کشور برای هماهنگی و اقدام لازم.
- ۱۳- رئیس محترم جمعیت هلال احمر ج.ا.ا برای اقدام لازم.
- ۱۴- رئیس محترم سازمان بنیاد مسکن انقلاب اسلامی برای اقدام لازم.
- ۱۵- مدیر عامل محترم سازمان بیمه مرکزی برای اقدام لازم.
- ۱۶- رئیس محترم سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور برای اقدام لازم.
- ۱۷- استانداران محترم سراسر کشور برای اقدام لازم.

